

# ДЕНЬ КАЧЕСТВА – ТЕПЕРЬ И В РОССИИ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

*с 2015 года*

# ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА  
ОТМЕЧАЕТСЯ В РОССИИ УЖЕ **ПЯТЬ ЛЕТ**

НЕДЕЛЯ, НА КОТОРУЮ ПРИХОДИТСЯ  
ДЕНЬ КАЧЕСТВА – **НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА**

РОССИЙСКИЙ **ЗНАК КАЧЕСТВА** – СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ С 2015 ГОДА

Второй четверг ноября



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

СЛОГАНОМ ВСЕМИРНОГО ДНЯ  
КАЧЕСТВА В 2021 ГОДУ ЯВЛЯЕТСЯ:

«КАЧЕСТВО ДЛЯ ВСЕХ —  
КАЧЕСТВО ДЛЯ КАЖДОГО»



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021



В 2021 году Всемирный день качества в России отмечается с фокусом на принципах ESG, которые стремительно набирают популярность во всех развитых странах.



ESG-критерии появились как ответ на ухудшение состояния окружающей среды, глобальное потепление, возрастающее экономическое неравенство между странами, социальное расслоение.



ESG — три составляющих, обеспечивающих устойчивое развитие.



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

1



## «Окружающая среда» (environmental)

включает вопросы управления отходами, снижения вредных выбросов, обеспечения качества воды и воздуха, безопасности жизнедеятельности и др.

Эти критерии определяют то, насколько компания заботится об окружающей среде.



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021



«Социальная сфера» (Social) — вопросы создания благоприятных социальных условий, безопасности труда, здоровья и благополучия сотрудников, взаимодействия с поставщиками, клиентами и обществом.

Сюда же относится ответственность перед клиентами за качество товаров.



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021



«Корпоративное управление» (Governance) отвечает за прозрачность бизнес-модели, финансовой деятельности, а также за управление рисками, эффективность руководства и качество аудита, соблюдение прав акционеров.



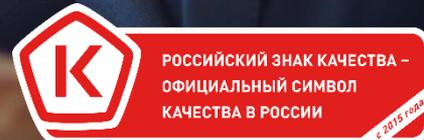
РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

**ГЛУБИННАЯ ПРИЧИНА, ПОЧЕМУ САМЫЕ  
ОТВЕТСТВЕННЫЕ КОМПАНИИ ПРИНИМАЮТ  
И СЛЕДУЮТ ПРИНЦИПАМ ESG —**

**качество: качество жизни для всех и каждого,  
качество жизни сегодня и для будущих поколений.**



# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

РОСКАЧЕСТВО ПРЕДЛАГАЕТ ВМЕСТЕ ОТМЕТИТЬ ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА.  
В ЭТОТ ДЕНЬ МОЖНО И НУЖНО РАССКАЗАТЬ **О ВАШИХ ДОСТИЖЕНИЯХ**  
**НА ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, НАПРИМЕР:**

мероприятиях по сокращению вредных выбросов, снижению потребления воды, сбору, утилизации и переработке отходов, возобновлению природных ресурсов, например высадке деревьев, защите исчезающих растений и животных



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

РОСКАЧЕСТВО ПРЕДЛАГАЕТ ВМЕСТЕ ОТМЕТИТЬ ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА.  
В ЭТОТ ДЕНЬ МОЖНО И НУЖНО РАССКАЗАТЬ **О ВАШИХ ДОСТИЖЕНИЯХ**  
**НА ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**, НАПРИМЕР:

охране здоровья и безопасности, особом отношении к клиентам и потребителям, продвижении принципов осознанного потребления и здорового образа жизни, обеспечении информирования о качестве товаров и услуг, конструктивных взаимоотношениях с региональными, профессиональными, экологическими и другими сообществами



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

РОСКАЧЕСТВО ПРЕДЛАГАЕТ ВМЕСТЕ ОТМЕТИТЬ ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА.  
В ЭТОТ ДЕНЬ МОЖНО И НУЖНО РАССКАЗАТЬ **О ВАШИХ ДОСТИЖЕНИЯХ**  
**НА ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**, НАПРИМЕР:

мерах по раскрытию нефинансовой информации,  
повышению клиентской осведомленности и доверия;  
обеспечении налоговой прозрачности, способах и  
примерах принятия эффективных управленческих  
решений, ответственном поведении управленцев высшего  
звена



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# КОНЦЕПЦИЯ ВДК-2021

СОГЛАСНО ОТЧЕТАМ ВЕДУЩИХ МИРОВЫХ  
КОНСАЛТИНГОВЫХ И  
АУДИТОРСКИХ КОМПАНИЙ, ОРГАНИЗАЦИИ,  
**ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ВЫСОКИЕ**  
**ПОКАЗАТЕЛИ ESG**, ПРИДЕРЖИВАЮЩИЕСЯ  
ПРИНЦИПОВ КАЧЕСТВА И ОТВЕТСТВЕННО  
ОТНОСЯЩИЕСЯ К ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА  
ЖИЗНИ **ПОЛУЧАЮТ РЯД ПРЕИМУЩЕСТВ:**

позитивный имидж, в том числе  
и на международной арене

доверие и положительное отношение  
к бренду со стороны сотрудников  
и покупателей

высокая привлекательность  
для инвесторов

лучшая производительность  
и более высокие финансовые  
показатели, адаптивность в быстро  
меняющемся мире

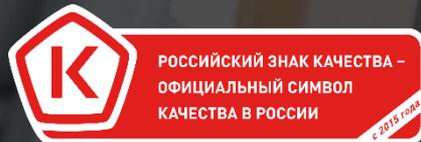


РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ДЕНЬ КАЧЕСТВА

— ЭТО ОТЛИЧНЫЙ ПОВОД ДЛЯ  
ПОЗИТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
С КЛИЕНТАМИ, СОТРУДНИКАМИ И  
ПАРТНЕРАМИ



# День качества – прекрасная возможность напомнить, качество стоит на первом месте

ЧТО



Проведите акции и конкурсы «День качества» для ваших клиентов и партнеров



Запустите «качественную» рекламную или информационную кампанию



Устройте день открытых дверей на своем предприятии или в офисе



Примите участие во флешмобе #ДеньКачества



Проведите дегустацию и познакомьте людей с вашими лучшими продуктами.



А может, провести ярмарку или фестиваль?

# День качества – новые идеи для развития корпоративной культуры



Проведите мотивирующие конкурсы и наградите лучших сотрудников



Посвятите спецвыпуск вашей корпоративной газеты вопросам качества



Подарите людям радость – устройте корпоратив или тимбилдинг



Пригласите детей в офис – пусть они увидят, как мамы и папы делают мир лучше



Организируйте мотивирующие лекции в вашем корпоративном университете



Примите участие во флешмобе #ДеньКачества в социальных сетях

## День качества – новая возможность для диалога



От книги жалоб к книге предложений: напомните вашим потребителям, что вы их слышите! Попросите помочь вам стать лучше



Проведите круглый стол, дебаты или конференцию с вашими партнерами, коллегами и экспертами



Примите участие во флешмобе #ДеньКачества в социальных сетях



Кстати, у ваших сотрудников тоже могут быть отличные идеи. Установите «Ящик предложений» и реализуйте лучшие из них

# День качества в России

Яндекс Новости

ГЛАВНОЕ МОСКВА ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВО ЭКОНОМИКА В МИРЕ СПОРТ

• ОБЩЕСТВО

## Сбербанк поздравил клиентов во Всемирный день качества

IrkutskMedia 09 ноября в 10:10



Архивный сюжет (09 ноября в 10:10)



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ДЕНЬ КАЧЕСТВА —

важен каждому





# ДЕНЬ КАЧЕСТВА

НЕ ЖДИ ПОНЕДЕЛЬНИКА ИЛИ НОВОГО ГОДА,  
ЧТОБЫ **СДЕЛАТЬ СВОЮ ЖИЗНЬ ЛУЧШЕ!**



Участвуйте в День качества  
в экологических проектах



Присоединяйтесь к флешмобу  
#Денькачества в социальных сетях



Или просто чаще улыбайтесь в  
День качества!



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ВЫ С НАМИ? :)

## Информация о празднике



[+7 \(495\) 777-43-12](tel:+74957774312)



[qd@roskachestvo.gov.ru](mailto:qd@roskachestvo.gov.ru)



<https://rskrf.ru/qualityday/>



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года