

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МКОУ «Кировская СОШ»

За 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостаточность контактных данных организации, педагогических работников организации	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материальном и информационном обеспечении образовательного процесса	сентябрь	Врио директора Шалаева А.Ю	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материальном и информационном обеспечении образовательного процесса. Приказ № 17 от 15.02.2019	15.02.2019

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостаточно созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг во внеурочное время.	май	Заместитель директора по УВР Подойникова Ольга Ивановна	Опросы проведены Весна 2019	май		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Формирование и корректировка информационной базы сведений о количестве детей-инвалидов	3.4 четверть	Заместитель директора по УВР Подойникова Ольга Ивановна	База корректируется по мере изменения данных	3.4 четверть		
	Организация и проведение досуговых, спортивных, кружковых мероприятий с участием детей-инвалидов	3.4 четверть	Заместитель директора по УВР Подойникова Ольга Ивановна	Дети с ОВЗ вовлечены во внеурочную деятельность	3,4 четверть		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--	--	--

Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Сентябрь-декабрь 2019	Врио директора Шалаева А.Ю	выполнение данного пункта плана перенесено на 2 полугодие
Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Рассмотрение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. Отчет 1 раз в месяц(по мере поступления обращений)	Сентябрь-декабрь 2019	Врио директора Шалаева А.Ю	выполнение данного пункта плана перенесено на 2 полугодие
Недостаточность условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся организации питания	Еженедельная проверка питания	В течение года	Сентябрь-декабрь 2019	Питание проверяется ежедневно В течение года

Директор ООО А.Ю.Шалаева

