



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МКОУ «Кировская СОШ»
(наименование общеобразовательной организации)

на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточность контактных данных руководства организации,	Назначить ответственного за	сентябрь	Директор ОО Щербин		
--	-----------------------------	----------	--------------------	--	--

контактных данных педагогических работников организации	размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		Георгий Анатольевич.		
---	---	--	----------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг во внеурочное время.	октябрь	Заместитель директора по УВР Шалаева Анжелика Юрьевна		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Формирование и коррективная информационная база сведений о количестве детей-инвалидов	1 четверть	Заместитель директора по УВР Шалаева Анжелика Юрьевна		
	Организация и проведение досуговых, спортивных, кружковых мероприятий с участием детей-	1 четверть	Заместитель директора по УВР Шалаева Анжелика Юрьевна		

	инвалидов				
--	-----------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Ноябрь-декабрь 2018	Директор ОО Щербин Георгий Анатольевич		
Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Рассмотрение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. Отчет 1 раз в месяц(по мере поступления обращений)	Ноябрь-декабрь 2018	Директор ОО Щербин Георгий Анатольевич		
Недостаточность условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Еженедельная проверка питания	В течение года	Директор ОО Щербин Георгий Анатольевич		

Директор ОО  Щербин Г.А